

Zápis z 21. jednání Pracovní skupiny Cestovní ruch

Název	21. jednání Pracovní skupiny Cestovní ruch
Datum	18. ledna 2023, 13:30 – 15:30
Místo	Zborovská 11, Praha 5 – Smíchov, místnost 3072
Účastníci	viz prezenční listina
Přílohy zápisu	Příloha č. 1 – Program 21. jednání PS Cestovní ruch Příloha č. 2 – Prezenční listina

Bod. č. 1 - Úvod

V pořadí 21. jednání Pracovní skupiny Cestovní ruch zahájil pan předseda PS, pan Václav Pošmurný přivítáním všech přítomných členů a hostů. **Pracovní skupina se sešla v usnášeníschopném počtu členů** (15 členů, 7 hostů, podrobněji Příloha č. 2).

V. Pošmurný představil novou kolegyni paní Hanu Benšovou (sekretariát RSK), která nahradila jako garant PS pana J. Veselského (nyní senior analytik pro strategické dokumenty).

V. Pošmurný představil paní D. Fialovou, novou vedoucí odd. cestovního ruchu na KÚSK – spolupráce s PS jako nový člen. Dalším novým členem je pan J. Kulhánek ředitel SCCR a posledním novým členem PS je za TO Brdy a Podbrdsko, z.s. pan Radek Eliáš.

V. Pošmurný vyzval přítomné členy, zda je někdo proti výše uvedenému jmenování nových členů. Nikdo nebyl proti a usnesení bylo jednomyslně přijato.

Bylo přijato usnesení č. **1-1/2023/PS-CR: Pracovní skupina Cestovní ruch Regionální stálé konference pro území Středočeského kraje jmenovala nové členy PS – D. Fialovou, J. Kulhána a R. Eliáše.**

Aktuální seznam členů PS bude zveřejněn na web stránkách RSK v sekci PS Cestovní ruch.

Pan předseda představil jednotlivé body programu. **Tento bod byl bez připomínek, a tudíž jednomyslně schválen.**

Bod č. 2 – Plnění úkolů

V. Pošmurný konstatoval, že se nepodařilo v druhé pol. roku 2022, aby se PS CR sešla, tudíž nové úkoly vzejdou z dnešní PS CR.

Bod č. 3 – Aktivity pracovní skupiny cestovního ruchu jako 3K platformy SCCR a její složení

V. Pošmurný předal slovo J. Kulhánkovi, co by 3K platforma měla pro SCCR dělat, musí se scházet s určitou frekvencí.

J. Kulhánek zmínil potřebu zapojit více profesní a podnikatelskou sféru, je na p. Pošmurném, jak často by se tato platforma měla scházet.

V. Pošmurný uvedl, že členská základna je cca 20 lidí. V. Pošmurný přivítal přicházejícího hosta pana D. Jiráka (zastupitel SČ a předseda Výboru pro životní prostředí a zemědělství). V rámci stálých hostů – asociace pražských hotelů a restaurací, p. Bukva (Clarion hotel), J. Kulhánek sdělil, že již p. Bukva působí v Aquapalace – možný problém vrácení nedoručených emailů. Bohužel se nedozvídáme, že se nám členové přestěhovali na jinou pozici. Dále je stálým hostem Ivana Chottová z Hospodářské komory. Za Českou unii cestovního ruchu je p. V. Sivek, za Arcibiskupství pražské je stálým hostem p. Poláček.

J. Kulhánek navrhl oslovit Klub českých turistů, Agenturu ochrany přírody a krajiny.

Úkol 1/2023: poslat nominace; oslovit nové vedení KČT koho by nominovali, alespoň jednou ročně s vazbou na téma pěší turistiky a značení tras; Asociace hotelů a restaurací – osloví V. Pošmurný

V. Pošmurný – v rámci TO debata o možném doplnění sekci hostů, za Posázaví Aquapalace atd.

J. Kulhánek – Anoba, Loučeň? H. Musílková – požádala o termín zpětné vazby nominací.

V. Pošmurný – informace by se měly dostávat i k podnikatelské sféře.

Bod č. 4 – Aktuální informace o lokálních a oblastních DMO – změny území

V. Pošmurný – příhraniční stavy, zpátky se do Posázaví vrací Slapy, Buš – výměna s Brdy a Podbrdsko, Polabí Pojizeří a Kutnohorsko, doladují se hranice; na Rakovnicku se zatím nic neděje – doporučení na spolupráci Berounsko nebo Slánsko (Radek Dvořák o.p.s. Rakovnicko) – nejsou kapacity, jinak se nic zásadního neděje.

Bod č. 5 – Aktivity oblastních DMO na hranicích Středočeského kraje – propagace v optice dotační podpory

Š. Barešová – Toulava je přeshraniční, 1/3 Střední Čechy, 2/3 Jihočeský kraj. S letošním rokem a vypsáním dotací SČ kraje se dostáváme do problémů s přes krajovostí – nelze turistovi říct, že mu neposkytneme informace, neboť je již v jiném kraji. Striktní omezení, co můžeme a nemůžeme přes hranice dělat. Namyšlen projekt stezky do Prčice atd. – projekt je nepřipustný, neboť jde za hranice kraje – tím pádem ztratí projekt smysl. Jihočeský kraj respektuje spolupráci, propagační materiály atd. Letos poprvé došlo ke krácení dotačních prostředků. Žádá o diskusi a řešení problému zde v PS nebo na úrovni pana radního Švendy a odboru kultury.

V. Pošmurný – problém není jen u typicky přeshraničních destinací, ale i v hranicích s Prahou – prezentace např. o Průhonicích.

Š. Barešová – nyní se stalo ve spotu, kde jsme nesměli říct jižní Čechy.

L. Bevilaqua (Český ráj) – spadáme do tří krajů, nabídka pro turisty je zajímavá svojí uceleností; turista potřebuje znát nabídku celé oblasti.

V. Pošmurný – proč by se nemohly potkat zdroje ze tří krajů; materiál bude obsahovat např. tři loga; jedná se o přidanou hodnotu; nutné vyvolat jednání na nahlížení vyhodnocování dotace.

Š. Barešová – není problém ukázat, že je financování vyvážené, v předchozích letech problém nebyl, vzešlo až v roce 2022. Memorandum o spolupráci mezi kraji. Respektovalo se.

V. Pošmurný – čas zaobírat se do podzimu a vyřešit s novým dotačním titulem – diskuse s oddělením cestovního ruchu.

G. Keijsper – souhlas s paní Barešovou, nebrat pouze okres, ale vše okolo. Bezděz též v Libereckém kraji a my ho prezentujeme.

V. Pošmurný – propojit aktivity SČ a Prahy, prezentace „jedním dechem“.

P. Hlaváč – aby SČ kraj oprášil všechna uzavřená memoranda (JČ, s Libercem, SČ), najít, předložit a argumentovat.

V. Pošmurný – memoranda definují systémy spolupráce, na úrovni přeshraničních destinací spolupráce funguje.

Úkol 2/2023 – zjistit stav a počet jednotlivých memorand Středočeského kraje – jak na úrovni České republiky, tak i mezinárodních, a jejich obsah s ohledem na spolupráci v oblasti cestovního ruchu. Také jako podklad pro připravovaný PRCR 2024+ – V. Pošmurný

D. Jiránek – na životním prostředí řešíme CHKO ležící též na rozhraní krajů, investice realizované v SČ kraji. Co se týče projektového financování, tak chceme vyváženost, jde o to v memorandu najít klíč, jak se kraje budou spolupodílet.

Š. Barešová – nezapomenout na finance ze dvou krajů, dvojí byrokracie, každý kraj jiné nastavení. Kdyby se podařilo memorandum – myslet na to, že potřebujeme pracovat v terénu, a ne vyplňovat byrokracii.

V. Pošmurný – vzít co existuje, co kdo napsal.

J. Kulhánek – z pohledu SCCR z pohledu marketingu a managementu zaražen, že se nesmí mluvit o jiném kraji. SCCR se vždy může dohodnout s ostatními centrály. Kontakty jsou s partnery dobré. Rád by obnovil memorandum (SCCR a Prague City Tourism, 2017 na 3 roky) doplnil a lehce poupravil.

J. Kulhánek – v textech zdůrazňovat lidem, že přeskakujeme hranice. Např. rekreační areál Vrch Bělá spadá pod SCCR, v minulosti zákaz fotit hrad Bezděz z rozhledny, neboť je v Libereckém kraji, ale v současnosti se toto již nestává.

Bod č. 6 – Informace o finalizaci Strategického dokumentu SCCR

TO = turistická oblast

TIC = turistické informační centrum

J. Kulhánek – na stránkách SCCR <https://www.sccr.cz/strategie-a-vyzkumy/> najdete hotový zveřejněný strategický dokument, který byl nutný k certifikaci managementu SCCR, objednávka v květnu 2022. Strategie byla původně plánovaná na roky 2022–2025, ale po nástupu mém a H. Musílkové jsme nebyli spokojeni s průběhem, a tudíž prodloužení na konec roku 2022 (dokument na období 2023–2026). Dokument managementu a rozvoje a marketingu rozvoje SČ.

P. Hlaváč – zda se píše o TIC. Kde jsou informace o spolupráci s TIC.

V. Pošmurný – strategický dokument SCCR je dokumentem pro práci SCCR jako organizace, neřeší strategii CR ve středních Čechách, při přípravě diskuse o tom, co má dělat centrála a co TO. TIC spadají pod TO.

J. Kulhánek – pod SCCR spadá TIC v Husově ulici a řeší spolupráci s novým TIC v Aquaparku. Ostatní TIC řeší z pohledu distribuce přes TO. Obecně pro ně není dostatek propagačních materiálů.

Š. Barešová – zda SCCR strateg. dokument posílali ke shlednutí TO před finalizací?

H. Musílková – měli jsme jednání s TO na začátku prosince, na kterém jsme se shodli a došlo k finalizaci, pouze doplnění aktuální stavu soc. sítí, weby, FB. Přípomínky od všech byly, jelo se bod po bodu. Přípomínky byly na místě vypořádány.

P. Hlaváč – škoda, že SCCR dokument za TO neposlali na TIC.

V. Pošmurný – dokument má ve své kompetenci centrála, TO pouze přizvané jako spolupracující subjekty. Pokud TO má dostatek materiálů předává do TIC. Připravovaný dokument Program rozvoje cestovního ruchu (následující bod) je ten správný dokument, který bude řešit postavení TIC.

J. Kulhánek – chceme fungovat jako partneři, proto se dokument procházel a připomínkoval.

Bod č. 7 – Tvorba nového Programu rozvoje cestovního ruchu 2024+

D. Fialová se krátce představila. Na podzim se již zapojila do přípravy veřejné zakázky malého rozsahu – aktualizace Programu rozvoje cestovního ruchu v SČ na období 2024–2030. Spolupráce se Středočeskou centrálou cestovního ruchu a Vysokou školou ekonomickou. V současnosti zakázka připravena a bude vyvěšena na profilu zadavatele SČ kraje. Dojde k oslovení asi 10–15 firem, které poskytují služby tohoto typu pro veřejnou správu. Zakázka se nebude hodnotit na cenu, ale dle projektu komunikace, podle projektu plánu analýz a složení týmu. Cena je jedním z hledisek, ale důraz kladen na předložení kvalitního projektu. Garance komunikace s jednotlivými zapojenými subjekty na území SČ do cestovního ruchu. Analýza a popsání prostředí SČ kraje – zhodnotit naplnění stávající koncepce, hodnotit analýzu nabídku cestovního ruchu, analýzu ekonomického potenciálu pro SČ kraj, analýzu poptávky, aby využívali statistiky návštěvnosti, komunikovali s předsedy správních rad, řediteli DMO a vytípanými podnikateli cestovního ruchu. V návrhové části bude vize strategie, návrh efektivního řízení podpory cestovního ruchu, návrh rámce efektivního marketingu, využití potenciálu kraje pro

socioekonomický rozvoj a udržitelný rozvoj a implementační část byla směřována na přeshraniční oblasti.

V. Pošmurný – v loňském roce byla zpracována analýza vstupních dat od CzechTourism. Nezapomenout na data od T-mobil.

H. Musílková nabídla analýzu zaslat paní Fialové.

D. Jiránek se optal, zda bude strategie podléhat řízení SEA a pokud ano zda jsou vyčleněné prostředky.

H. Musílková uvedla, že je rozhodující, zda v programu budou vyjmenované klíčové investice kraje.

D. Jiránek poznamenal, že MV nakoupila data od mob operátorů, kde se lidé zdržují. Je součástí tur. ruchu? Kolik lidí se v oblastech pohybuje. ŽP se bude snažit získat informace.

H. Musílková – analýza s T-mobilem na pohyb návštěvníků, data ze šesti měsíců r. 2022.

V. Pošmurný – vyzval profesní organizace, aby si připravili požadavky od TO, památkářů, církve, co očekáváme od nového dokumentu – nasměřovat na paní Fialovou.

Š. Barešová – budou data od operátorů poskytnuta TO?

H. Musílková uvedla, že data budou poskytnuta. Případně sdělit, jaké informace bychom ještě chtěli získávat. Informovala o možnosti od O2 odhadnout kupní sílu.

Bod č. 8 – Veletřhy cestovního ruchu 2023

J. Kulhánek uvedl, že SCCR nikdy nejezdí na zahraniční veletřhy samostatně, ale ve spolupráci s agenturou CzechTourism. Letos poprvé problém, že agentura CzechTourism doposud nemá vysoutěženého realizátora zahraničních veletřhů, tudíž účast na veletřích (Berlín, Vídeň, Bratislava) je zatím s otazníkem. Termín vyřešení zakázky není.

Na webu SCCR jsou veletřhy uveřejněny. SCCR se bude účastnit veletřhu v Ostravě (3.- 4.3.), Holiday World v Praze (17. - 19. 3.) – vlastní stánek o rozloze 120 m² a je počítáno s účastí všech 10 destinačních managementů. Dva větší pulty na spolupráci se SČ kraj (odbor kultury, příspěvkové organizace). Dále účast na veletřhu For Bikes (24.- 26. 3.) a poslední z českých veletřhů za období jara jsou Regiony ČR v Lysé nad Labem (13. – 16. 4.).

U zahraničních veletřhů se SCCR podařilo účast zajistit přes zahraniční zast agentury CzechTourism. Konec ledna do Drážďan a na konci února do Mnichova. H. Musílková posle TO podrobnější informace emailem.

P. Hlaváč se dotázal na veletřh konaný v polské Opoli na základě uzavřeného memoranda. J. Kulhánek informoval o účasti SCCR na veletřhu ve Wroclavi v rámci partnerství SČ kraje.

V. Pošmurný se dotázal, zda existuje dostatečné množství propagačních materiálů v cizích jazycích. J. Kulhánek zmínil dotisk brožur v němčině o SČ kraji a vzhledem k době covidu a nekonání se akcí, je zahraničního materiálu zatím dostatek.

V. Pošmurný zaznamenal poptávku po regionálních výrobcích. Kontaktovat SCCR, pokud by se nějaký výrobce chtěl na HW prezentovat vč. povoleného menšího prodeje. Kontaktovat paní Evu Richterovou,

kteřá zařídí vyhrazený stoleček. V. Pošmurný poprosil J. Kulhánka o odeslání emailu panu Spejchalovi (p. Pospíšilovi) z NPÚ, zda nechtějí poslat nějaké svoje materiály.

Š. Barešová položila dotaz ohledně poplatku za stolečky pro TO. J. Kulhánek uvedl, že jako v předešlém roce bude pro TO bez poplatku.

P. Hlaváč – jak je naplánován veletrh v Lysé. Labem. J. Kulhánek ještě nemá informace ohledně velikosti stánku, ozve se panu Hlaváčovi kompetentní pracovník SCCR. P. Hlaváč sdělil, že bude probíhat jednání Asociace krajů, sekce cestovního ruchu. Dále se v Lysé sejde valná hromada Unie cestovního ruchu a valná hromada Sdružení turistických oblastí. J. Kulhánek uvedl, že Komise pro cestovní ruch Asociace krajů ČR bude v Poděbradech v době konání veletrhu v Lysé. J. Kulhánek zmínil, že jednání je rozděleno na dva pracovní dny (jeden den pracovní skupina ředitelů z jednotlivých centrál a druhý den politická reprezentace).

Bod č. 9 - Marketingové aktivity SCCR v roce 2023

J. Kulhánek odkázal na webové stránky SCCR, kde je marketingový plán na rok 2023 zveřejněný. Opět rozdělení na off-line (Národní program pro podporu rozvoje cestovního ruchu – podána žádost o dotaci) a online část (převážné financování z rozpočtu SCCR). Letos vzniká produkt cestovního ruchu „Pustit k vodě“. Produkt zaměřený na vodní a aktivní turistiku kolem vody. Příprava na letošní turistickou sezonu, dlouhodobý produkt na sezonu 2024 v návaznosti na agenturu CzechTourism. Již jsou spuštěny web stránky, ale nejsou indexované, jedná se o testovací verzi bez dat. Propagační materiál Vodní cesty jsou již k dispozici na SCCR. Ke konci roku ještě vznikla nová brožura „Poutní turistika“ a ta je přeložena např. do polštiny. Probíhá jednání s TV Nova o možnosti čtyřdílného pořadu na téma vodní turistiky v SČ kraji.

P. Hlaváč se optal na vodní turistiku – lodě výletní a pan Kulhánek sdělil, že se jedná o kompletní produkt od koupaliště po parníky, cyklo.

G. Keijsper položil dotaz na nové web stránky SCCR, kalendář akcí. V. Pošmurný sdělil, (jde o převod dat do XLM a přizpůsobit se kategoriím, důležitost nastavení hierarchie akcí v SČ kraji) že kalendář se musí naprogramovat, H. Musílková uvedla, že kdo bude chtít propojení, informuje SCCR a dojde k převodu dat ze strany IT.

P. Hlaváč se dotázal, zda na webu SCCR jsou všechna TIC. J. Kulhánek sdělil, že podmínkou je certifikace.

Bod č. 10 – Diskuse a různé

P. Hlaváč informoval, že na území SČ kraje máme certifikovaných TIC v celé ČR a nejvíce členů (65). Za rok 2022 byla návštěvnost TIC 639 565 návštěvníků, z toho 52 511 cizinců. Lze od TIC (software, sčítače) získávat data (národnost, jazyk). TO nekomunikují s TIC.

TO nesouhlasí: P. Ďoubalová uvedla, že naopak mají dobré zkušenosti při spolupráci s TIC. Pošmurný uvedl, že Posázaví pořádá setkání s TIC (cca 4 ročně) a zajišťuje pro ně distribuci materiálů

G. Čermáková se dotázala v rámci Národního plánu obnovy – komponenta pro cestovní ruch, co se od TO očekává.

V. Pošmurný uvedl všeobecné informace k NPO. H. Musílková byla u tvorby NPO na MMR ČR a uvedla, že bylo vyčleněno cca 5 mld. na cestovní ruch. Začalo se řešit na jaké témata by se mohlo financování zaměřit. Ohledně notifikace veřejné podpory se nejednalo. Míry podpory nejsou nijak závratné (GBER). Spíše pomoc pro případnou investici, mělo by se jednat o rychlé projekty, vyřešené do r. 2026. Absorpční kapacita se řešila, nyní však nutné ověřit aktuální připravenost. R. Tvrdík se dotázal, kde se dá informovat co konkrétně jsou uznatelné náklady. P. Hlaváč se ptal, kde najdeme seznam certifikovaných TIC (mezinárodní certifikace).

Pavel Klimeš upozornil, že KÚ SČ připravuje aktualizaci koncepce rozvoje cykl. dopravy, na všechny obce budou rozeslány dotazníky, primárním cílem je rozvoj cyklistické dopravy. Pokud někdo ví o nějaké připravené změně, vyplnit dotazník. V. Pošmurný poprosil, aby dotazník obdrželi zástupci TO a mohli toto předat obcím. V. Pošmurný zašle p. Klimešovi seznam kontaktů na TO.

Schválená usnesení:

Usnesení č. 1-1/2023/PS-CR: Pracovní skupina Cestovní ruch Regionální stálé konference pro území Středočeského kraje jmenovala nové členy PS – Dagmar Fialovou, Jakuba Kulhánka a Radka Eliáše.

Úkoly:

V. Pošmurný

- Turistické oblasti – poslat nominace za velké poskytovatele služeb do PS CR = 3K platformy
- Pošmurný – oslovit vedení KČT koho by nominovali do PS CR = 3K platformy alespoň jednou ročně s vazbou na pěší turistiku
- Pošmurný – oslovit Asociace hotelů a restaurací ohledně nominace do PS CR = 3K platformy
- Pošmurný – svolat jednání s garantem dotací – oddělení cestovního ruchu
- Pošmurný – zmapovat si memoranda co existují – vzít v potaz při plánování strategií a programů.

Pan předseda pracovní skupiny závěrem poděkoval všem zúčastněným a ukončil 21. jednání pracovní skupiny Cestovní ruch. O dalším jednání pracovní skupiny budou všichni členové včas předem informováni.

Zapsala: Hana Benšová

Václav Pošmurný, v.r.
předseda Pracovní skupiny Cestovní ruch

